

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW

Niniejszy dokument dotyczy sprzedaży biletów na wydarzenia, których organizatorem jest Bachalski & Dejnowicz sp. z o.o. z siedzibą w Gorzowie Wielkopolskim przy ul. Warszawskiej 6 lok. 213 wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000667529, REGON: 36674360200000, NIP: 5993197831, dalej jako „Organizator”, obowiązuje podczas zakupu biletów za pośrednictwem strony internetowej dostępnej pod adresem <https://bilety.amfiteatrkołobrzeg.info/> oraz stacjonarnie w kasie biletowej Amfiteatru w Kołobrzegu znajdującego się przy ul. Aleksandra Fredry 1, 78-100 Kołobrzeg.

W przypadku organizacji wydarzenia przez podmiot inny niż Organizator, zastosowanie mają postanowienia regulaminu sprzedaży biletów ustalonego przez ten podmiot. Niniejszy regulamin nie ma w takim przypadku zastosowania, a Organizator nie ponosi odpowiedzialności za warunki sprzedaży, zwrotów ani realizacji biletów ustalone przez podmiot zewnętrzny.

§1. DEFINICJE

Adres elektroniczny – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej;

Bilet Uczestnika - dokument imienny mający formę drukowaną lub elektroniczną (PDF), zgodny z danymi dostarczonymi przez Klienta, uprawniający określonego Uczestnika do wejścia na wydarzenie organizowane przez Spółkę, na które został zakupiony.

Cena – określona z złotych polskich wysokość niepodzielnego wynagrodzenia należnego Organizatorowi od Klienta tytułem przeniesienia własności Towaru, wykonania Usługi. Cena wskazana na stronie Organizatora zawiera podatek VAT;

Dowód zakupu – bilet, faktura VAT lub paragon fiskalny albo inny dokument potwierdzający zakup Biletu.;

Klient – osoba, która zawarła lub zamierza zawrzeć umowę sprzedaży na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie;

Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

Konto – indywidualnie przypisany zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Platformy Biletowej Organizatora do którego Klient poprzez podanie imienia i nazwiska, adresu e-mail, daty urodzenia oraz hasła ma indywidualny dostęp;

Platforma Biletowa Organizatora dostępna pod adresem <https://bilety.amfiteatrkołobrzeg.info/> - aplikacja komputerowa Organizatora umożliwiająca Klientowi zakup Biletów za pośrednictwem portalu internetowego <https://bilety.amfiteatrkołobrzeg.info/> prowadzona przez Organizatora.

Przedsiębiorca Konsument – przedsiębiorca w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. prawo przedsiębiorców (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 162), który dokonuje nabycia towaru lub usługi niezwiązanego z profilem swojej działalności gospodarczej lub zawodowej;

Operator płatności – zewnętrzny w stosunku do Organizatora podmiot pośredniczący przy realizacji płatności za pomocą przelewu bankowego lub płatności kartą płatniczą.

Opłata Transakcyjna – opłata transakcyjna należna z tytułu przetworzenia płatności w wysokości szczegółowo określonej przy zakupie Biletu na Platformie pod adresem <https://bilety.amfiteatrkołobrzeg.info/> uwzględniająca m.in. kosztów opłaty do zamówienia oraz kosztów usług dodatkowych.

Regulamin – niniejszy Regulamin;

System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2016 r. poz. 1489 z późn. zm.);

Usługa – niepodzielne świadczenie składające się z usług o zróżnicowanym charakterze mających na celu dostarczenie kompleksowej usługi w postaci doświadczenia połączonego zlotu samochodowego z wydarzeniem muzycznym.

Wydarzenie – oznacza imprezę na którą wstęp umożliwia Bilet zakupiony za pośrednictwem Platformy <https://bilety.amfiteatrkołobrzeg.info/> lub stacjonarnie w kasie biletowej Amfiteatru w Kołobrzegu znajdującego się przy ul. Aleksandra Fredry 1, 78-100 Kołobrzeg.

§2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa:

a. zasady zakupu Biletów na Wydarzenie organizowane przez Organizatora;

- b. warunki składania zamówień na pośrednictwem Platformy Biletowej dostępnej pod adresem <https://bilety.amfiteatrkołobrzeg.info/> ;
 - c. sposób i zasady realizacji zamówień i dostawy zakupionych Biletów;
 - d. sposób składania i rozpatrywania reklamacji;
 - e. zasady zwrotów i odstąpienia od umowy;
 - f. zasady stosowane przy odwołaniu Wydarzenia, zmianie czasu, miejsca i programu Wydarzenia.
2. Organizator jest przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 221 z późn. zm.).
 3. Przed dokonaniem zakupu, Klient jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym Regulaminem, zamieszczonym na stronie <https://bilety.amfiteatrkołobrzeg.info/>. Zakup Biletów oznacza zapoznanie przez Klienta z niniejszym Regulaminem akceptację warunków niniejszego Regulaminu.
 4. Organizator prowadzi sprzedaż Biletów za pośrednictwem Platformy Biletowej dostępnej pod adresem <https://bilety.amfiteatrkołobrzeg.info/> oraz w kasie biletowej Amfiteatru w Kołobrzegu znajdującego się przy ul. Aleksandra Fredry 1, 78-100 Kołobrzeg
 5. W ramach korzystania z Platformy Biletowej Klient nie ma prawa do zamieszczania na niej treści o charakterze bezprawnym, treści, które mogłyby naruszać prawa innych osób, a także podejmowania działań mogących powodować zakłócenia lub uniemożliwienie korzystania z Platformy Biletowej.
 6. Organizator informuje, że nabywanie Biletów w celu odsprzedaży z zyskiem stanowi czyn zabroniony na gruncie prawa karnego. Osoba dopuszczająca się takiego czynu, osoba podlegająca oraz pomocnik odpowiadają na podstawie art. 133 Kodeksu wykroczeń
 7. W przypadku zakupu Biletów za pośrednictwem Platformy Biletowej, Klient jest związany postanowieniami niniejszego Regulaminu.

§3. WARUNKI SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ

1. Bilety można kupić na Platformie Biletowej dostępnej pod adresem <https://bilety.amfiteatrkołobrzeg.info/>
2. Do współpracy z systemem teleinformatycznym Organizatora wymagane jest posiadanie przez Klienta urządzenia podłączonego do Internetu z zainstalowaną dowolną przeglądarką

internetową obsługującą stronę kodową UTF-8 (i ewentualnie arkuszami stylów, dzięki czemu platforma sprzedażowa będzie wyglądała przejrzystie), a także klawiatura lub inne urządzenie umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych. W przypadku zakupu Biletu za pośrednictwem Platformy Biletowej, Klient musi spełniać wymagania techniczne określone przez Platformę Biletową.

3. Do dokonania zakupów na Platformie Biletowej jest wymagane posiadanie przez Klienta aktywnego konta poczty elektronicznej (skrzynki elektronicznej).
4. W celu nabycia Biletu, Klient jest zobowiązany do założenia konta na Platformie Biletowej.
5. Klient może składać zamówienia na Bilety dostępne na Platformie Biletowej dostępnej pod adresem <https://bilety.amfiteatrkolobrzeg.info/> przez 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę.
6. Podczas dokonywania zamówienia Klient jest zobowiązany do podania prawidłowych danych.
7. Organizator zastrzega możliwość wprowadzenia limitu liczby Biletów na zakup przez jednego Klienta.
8. Z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez Platformę Biletową dostępną pod adresem kasie biletowej umowa uważana jest za zawartą.
9. Platforma Biletowa potwierdzi Klientowi zawarcie umowy na odległość na trwałym nośniku niezwłocznie, nie później niż w chwili dostarczenia rzeczy.
10. Zakup Biletów przy pomocy botów lub innych zautomatyzowanych systemów pozwalających nabycie Biletów bez udziału Kupującego jest zabronione. W przypadku zakupu Biletów lub podejrzenia zakupu Biletów w sposób określony w zdaniu pierwszym, Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania zakupionych Biletów. W takim przypadku następuje zwrot środków na rachunek, z którego została dokonana płatność. W razie braku możliwości zwrotu środków, środki zostaną zdeponowane na rachunku Organizatora do czasu złożenia przez legitymowany podmiot lub/i osobę stosownej dyspozycji zwrotu środków na wskazany rachunek.

§4. REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Platforma Biletowa zaczyna realizację zamówienia niezwłocznie po zawarciu umowy i zaksięgowaniu Ceny.
2. Bilety mają postać elektroniczną i są dokumentami w postaci pliku pdf.

3. Platforma Biletowa realizuje zamówienie poprzez przesłanie na wskazany przez Klienta adres e-mail pliku zawierającego Bilet lub poprzez wygenerowanie pliku na Koncie Klienta w celu jego pobrania.
4. Platforma Biletowa nie ponosi odpowiedzialności w przypadku nedoręczenia Biletu z przyczyn nie leżących po ich stronie w szczególności wskazania przez Klienta błędnego adresu e-mail w formularzu zamówienia, błędu filtra antyspamowego na poczcie elektronicznej Klienta, awarii systemu pocztowego lub serwera na którym Klient ma zamówioną pocztę i innych czynników losowych nie leżących po ich stronie.

§5. CENY I FORMY PŁATNOŚCI

1. Zamawiając Bilet, Klient zobowiązany jest do zapłaty Ceny widocznej na Platformie Biletowej, która jest ceną brutto (zawierającą podatek VAT) oraz jest wyrażona w PLN. W Cenie jest uwzględniona Opłata Transakcyjna.
2. Ceny widniejące na Platformie Biletowej jak również opisy Usług lub/i towarów stanowią jedynie informację handlową, a nie ofertę w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. W momencie potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez Organizatora ceny stają się wiążące.
3. Płatności przyjmowane są w następujących formach:
 - a. przelewem za pośrednictwem usługi płatności – Przelewy24;
 - b. gotówką lub kartą płatniczą w przypadku nabycia w punktach stacjonarnych.
4. Zamówienia powinny być opłacone przez Klienta z chwilą akceptacji przez Klienta zamówienia. Zamówienia niepotwierdzone lub nieopłacone przez Klienta będą anulowane.
5. W przypadku częściowej zapłaty Ceny, zamówienie w całości ulega anulowaniu.
6. W przypadku Konsumenta, Platforma Biletowa wystawia dowód sprzedaży, w przypadku przedsiębiorców lub Przedsiębiorcy Konsumenta, Platforma Biletowa wystawia fakturę jako dowód sprzedaży. Na prośbę Konsumenta, Platforma Biletowa może wystawić fakturę VAT. W przypadku wystawienia faktury, Klient zobowiązany jest o tym poinformować Platformę Biletową przed dokonaniem płatności.
7. Ceny Biletów mogą ulec zmianie. Nie dotyczy to zamówień już zrealizowanych i opłaconych. Z uwagi na charakter Usługi, Cena również jest niepodzielna.

§ 6. DYSTRUBUCJA BILETÓW

1. Organizator za pośrednictwem Platformy Biletowej prowadzi dystrybucję Biletów.
2. Organizator podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego funkcjonowania Platformy Biletowej, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej. Organizator ma obowiązek dostarczyć Bilet bez wad.
3. Kupujący może zgłosić mailowo informacje o wszelkich niedogodnościach lub przerwach w funkcjonowaniu Platformy Biletowej odpowiednio do operatorów Platformy Biletowej.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za Bilety zakupione od podmiotów trzecich poza Platformą Biletową.
5. Bilet podlega weryfikacji w momencie wejścia na Wydarzenie – nie ma możliwości ponownego wykorzystania samego Biletu.
6. Bilet upoważnia do uczestnictwa we Wydarzeniu osobę, która przedstawi ważny Bilet oraz podda się identyfikacji wymaganej dla danego Biletu oraz spełnia wymagania przewidziane w niniejszym Regulaminie. W przypadku Biletów na okaziciela, osoba będzie zobowiązana okazać swój dowód osobisty lub paszport w celu weryfikacji tożsamości, w przypadku Biletów imiennych w celu identyfikacji danych osobowych. Dane wprowadzone na Bilecie będą weryfikowane przez Organizatora podczas wstępu Klienta na Wydarzenie. Organizator zastrzega, że może odmówić wstępu osobie, której dane dla danego Biletu nie są zgodne z okazywanym dokumentem tożsamości lub osobie, która odmawia okazania dokumentu tożsamości.
7. W przypadku Biletu imiennego zmiana danych widniejących na Bilecie jest możliwa do 3 dni przed Wydarzeniem za dodatkową opłatą.
8. Opłacone i dostarczone do Klienta Bilety stanowią potwierdzenie umowy zawartej pomiędzy stronami i upoważniają Klienta do wstępu na Wydarzenie organizowane przez Organizatora.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie, zgubienie, kradzież Biletu.

§ 8. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.) Konsumentom nie przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu towarów, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem,

wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi (dotyczy Biletów).

2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone w formie listu poleconego przesłanego na adres Organizatora lub na adres email Organizatora. Organizator niezwłocznie przśle potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
3. Konsument lub przedsiębiorca konsument ma obowiązek na swój koszt zwrócić Towar Organizatorowi, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy (do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem). W przypadku nieodesłania Towaru, Organizator jest uprawniony do wstrzymania zwrotu dokonanych przez Konsumenta płatności do dnia otrzymania Towaru.
4. Organizator nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy i otrzymania Towaru lub potwierdzenia od Konsumenta wysłania do Organizatora zwracanego Towaru jest zobowiązany zwrócić Konsumentowi dokonane przez niego płatności w tym koszty przesyłki do Konsumenta Towaru, z zastrzeżeniem, że Organizator zwraca najtańszy oferowany koszt dostarczenia Towaru. Organizator dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
5. Przesyłki ze zwracanym Towarem nadane za pobraniem lub na koszt Organizatora nie będą przyjmowane.
6. Poprzez zawarcie umowy Konsument potwierdza, iż został pouczony o prawie odstąpienia od zawartej umowy sprzedaży w terminie 14 dni od daty wydania mu Towaru, a w przypadku zakupu Towaru wykonanego indywidualnie dla Klienta, Klientowi nie przysługuje praw odstąpienia od umowy.

§ 9. ODWOŁANIE WYDARZENIA, ZMIANA CZASU, MIEJSCA, PROGRAM WYDARZENIA

1. W przypadku odwołania, zmiany programu, czasu lub miejsca Wydarzenia, Organizator niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Klientów poprzez umieszczenie stosownej informacji na stronie internetowej <https://bilety.amfiteatrkolobrzeg.info/> Dodatkowo Klienci mogą również otrzymać informacje za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. W przypadku odwołania Wydarzenia, z wyłączeniem przeniesienia Wydarzenia na inny termin, Klientowi zostanie zaoferowany zwrot Ceny zamówienia pomniejszona o Opłatę Transakcyjną. Jeżeli Wydarzenie trwa przez kilka dni i zostanie odwołany jeden dzień lub kilka dni takiego Wydarzenia (ale nie wszystkie dni które obejmuje Wydarzenia), Klientowi przysługuje częściowy

zwrot w wysokości odpowiadającej liczbie dni Wydarzenia, które zostały odwołane. Opłata Transakcyjna nie podlega zwrotowi.

3. W razie istotnych zmian w związku z Wydarzeniem, zaś w szczególności zmiany terminu Wydarzenia lub istotnej zmiany miejsca, w którym Wydarzenie się odbywa, Organizator powiadamia Klienta o takich istotnych zmianach, podając nowy termin Wydarzenia, drogą mailową na adres podany podczas zakupu Biletu lub Karnetu. Istotną zmianą Wydarzenia m.in. nie jest zmiana harmonogramu, brak jednostkowej usługi wchodzącej w zakres Usługi.
4. W przypadku istotnych zmian, o których mowa w ustępie powyżej Klient może albo ponownie potwierdzić złożone zamówienie odnośnie do Wydarzenia zmienionego zgodnie albo zażądać zwrotu kosztu Biletu lub/i Karnetu w terminie 3 dni od wysłania przez Organizatora powiadomienia (lub w innym zasadnie krótszym terminie, jeśli Wydarzenie ma się odbyć w terminie krótszym niż 3 dni. Jeśli Klient nie powiadomi Organizatora o swojej decyzji we wskazanym w terminie Organizator może ponownie potwierdzić uczestnictwo Klienta w zmienionym Wydarzeniu, pozbawiając tym samym Klienta prawa do żądania zwrotu ceny Biletu.
5. Aby dokonać zwrotu Biletu z przyczyn wymienionych w niniejszym paragrafie należy wypełnić formularz zwrotu dostępny pod adresem <https://bilety.amfiteatrkolobrzeg.info/>

§ 10. REKLAMACJE

1. Organizator odpowiada wobec Klienta na podstawie zgodności usługi z umową na zasadach określonych w głównym Regulaminie Organizatora. W zakresie sprzedaży lub zwrotów Biletów odpowiedzialność ponoszą operatorzy Platformy Biletowej.
2. Reklamacje dotyczące kwestii regulowanych w niniejszym Regulaminie można składać drogą mailową na adres:

kolobrzeg.amfiteatr@gmail.com w przypadku Platformy Biletowej;
w terminie 14 dni od daty wystąpienia zdarzenia podlegającego reklamacji.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zwięźle opisywać zdarzenie reklamowane oraz wskazywać dane osoby zgłaszającej takiej jak: numer zamówienia, imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, a także ewentualne roszczenia z nim związane.
4. Operatorzy Platformy Biletowej zobowiązują się do odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania. Operator potwierdzi otrzymanie zgłoszenia drogą elektroniczną za pomocą maila lub wiadomości sms.

§ 11. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest Bachalski & Dejniewicz sp. z o.o. z siedzibą w Gorzowie Wielkopolskim przy ul. Warszawskiej 6 lok. 213 wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000667529, REGON: 36674360200000, NIP: 5993197831
2. Można skontaktować się z Organizatorem pod adresem e-mail: kolobrzeg.amfiteatr@gmail.com lub na adres siedziby.
3. Organizator oświadcza, że dla celów realizacji Umowy Klient zobowiązany jest podać w zamówieniu, oprócz innych danych wymaganych przez Organizatora, następujące dane Klienta: imię i nazwisko, adres e-mail, datę urodzenia oraz hasło.
4. Klient oświadcza, że ma świadomość celów i zakresu przetwarzania tych danych przez Organizatora lub/i operatorów Platformy Biletowej dostępnej pod adresem <https://bilety.amfiteatrkolobrzeg.info/> cele i zakres określają postanowienia niniejszego Regulaminu oraz regulamin Serwisu Internetowego. Poucza się niniejszym, że Klient ma dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
5. W przypadku podania przez Klienta w zamówieniu danych osobowych osoby, która będzie używać Biletu, Klient oświadcza, że:
 - a) uzyskał zgodę tej osoby na podanie jej Organizatorowi lub operatorom Platformy Biletowej i przetwarzanie w celach określonych w Regulaminie przed podaniem tego adresu;
 - b) poinformował tę osobę o tym, kim jest Organizator lub operatorzy Platformy Biletowej (w tym podał jego pełną nazwę i adres siedziby);
 - c) podał cel i zakres zbierania jej danych przez Organizatora lub operatorów Platformy Biletowej, w tym zapoznał ją z Regulaminem;
 - d) podał informację o źródle danych;
 - e) poinformował o prawie dostępu i poprawiania tych danych;
 - f) poinformował o uprawnieniach Uczestnika wynikających z przepisów RODO. Zamawiający ponosi odpowiedzialność prawną związaną z brakiem takiej zgody lub jej cofnięciem
8. Szczegółowe informacje w zakresie danych osobowych i ochrony prywatności zostały zawarte w Polityce prywatności dostępnej <https://bilety.amfiteatrkolobrzeg.info/>

§ 13. PRAWA AUTORSKIE

1. Wszelkie treści umieszczone na Platformie Biletowej dostępnej pod adresem <https://bilety.amfiteatrkolobrzeg.info/> lub Serwisie Internetowym w tym nazwy handlowe, nazwy podmiotów trzecich, logotypy, zdjęcia, treści pisane i znaki towarowe podlegają ochronie prawnej na mocy ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Ich kopiowanie, modyfikowanie lub niewłaściwe użycie w całości lub części jest stanowczo zakazane.
2. W przypadku naruszenia przez Klienta praw autorskich, Organizator lub operatorzy Platformy Biletowej będą dochodzili roszczeń na drodze cywilnej lub/i karnej.

§ 14. PLIKI COOKIES

1. Organizator lub/i operatorzy Platformy Biletowej dostępnej pod adresem <https://bilety.amfiteatrkolobrzeg.info/> korzystają z tzw. plików Cookies na zasadach określonych w Polityce prywatności Organizatora lub operatora Serwisu Internetowego.
2. Pliki Cookies mają na celu dostarczyć dane statystyczne dla BD&FF lub operatorów Platformy Biletowej o aktywności Klienta na podstawie ostatnio oglądanych produktach, informacji na temat sesji, w celu dobrania oferty dostosowanej do potrzeb i zainteresowań Klienta.
3. W przypadku pojawienia się hiperłączy podczas korzystania z Platformy Biletowej Organizatora przez Klienta, Organizator lub/i operatorzy Platformy nie odpowiadają za ich treść i niezgodność z obowiązującym prawem.
4. Korzystanie z Platformy Biletowej i pobieranie plików odbywają się na odpowiedzialność Klienta.

§ 15. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Niniejszy Regulamin stanowi nierozłączną część umowy sprzedaży.
2. Strony obowiązują prawo polskie.
3. W ramach korzystania z Platformy Biletowej zabronione jest dostarczanie przez Klientów treści bezprawnych, naruszających prawo lub dobre obyczaje. Klient zobowiązany jest ponadto do powstrzymywania się od jakiejkolwiek aktywności, która mogłaby negatywnie wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Platformy Biletowej w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w jego zawartość lub jego elementy techniczne. Zabronione jest ponadto wykorzystywanie Platformy Biletowej do celów sprzecznych z ich przeznaczeniem, w tym

rozsyłanie spamu, prowadzenie na jego stronach internetowych jakiejkolwiek działalności komercyjnej, reklamowej lub promocyjnej.

4. Wszystkie postanowienia niniejszego regulaminu dotyczące Konsumenta stosuje się do Przedsiębiorcy Konsumenta zawierającego umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
5. Strony zobowiązują się w pierwszej kolejności rozstrzygać wszelkie spory w drodze polubownej. W przypadku braku rozstrzygnięcia w drodze polubownej lub nieuzasadnionej zwłoki jednej ze stron w celu rozwiązania polubownego, strona może dochodzić roszczeń na drodze sądowej. W przypadku Konsumentów, Konsument może dochodzić swoich roszczeń przed rzecznikami konsumentów. Szczegółowe informacje znajdują się w siedzibach lub na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów oraz na stronach Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów www.uokik.gov.pl.
6. Regulamin może ulec zmianie. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie złożenia zamówienia przez Klienta. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od daty publikacji na stronie pod adresem <https://bilety.amfiteatrkolobrzeg.info/> Platformie Biletowej nowego brzmienia Regulaminu.
7. Klient może kontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie: <https://bilety.amfiteatrkolobrzeg.info/> oraz za pośrednictwem adresu e - mail: kolobrzeg.amfiteatr@gmail.com, w przypadku Platformy Biletowej dostępnej pod adresem <https://bilety.amfiteatrkolobrzeg.info/> oraz za pośrednictwem adresu e-mail: kolobrzeg.amfiteatr@gmail.com (w zależności od kanału komunikacji) udzieli odpowiedzi na kontakt niezwłocznie, w czasie nieprzekraczającym 7 dni roboczych od momentu otrzymania wiadomości. Wyżej wymieniony termin nie biegnie w dni świąteczne oraz ustawowo wolne od pracy. Zapytania można również kierować na adres korespondencyjny.
8. Regulamin wchodzi w życie z chwilą publikacji jego na stronie Organizatora lub/i Platformy Biletowej.